



La encuesta ASEPAU

La tecnología como herramienta para la accesibilidad: percepciones y desafíos según profesionales de ASEPAU



Belén Vaz Luis

Socia, vocal y directora de la revista ASEPAU
[@belenvazluis](#)



Breixo Pastoriza Barcia

Socio, vocal y subdirector de la revista ASEPAU
[@bpastoriza](#)

Comprender la percepción y uso de la tecnología en este ámbito es esencial para identificar necesidades y desafíos.

La tecnología ha transformado la forma en que las personas interactúan con el entorno, desempeñando un papel clave en la mejora de la accesibilidad.

Con el objetivo de comprender mejor la percepción y uso de la tecnología en este ámbito, ASEPAU realizó una encuesta a profesionales de la asociación. Los resultados obtenidos permiten identificar necesidades y desafíos, así como evaluar la efectividad de las tecnologías actuales en la mejora de la calidad de vida de diversas poblaciones.

El 78,6 % de los encuestados califica (la tecnología) como «esencial» (en la accesibilidad).

Importancia de la tecnología en la accesibilidad

La gran mayoría de profesionales encuestados considera que la tecnología es fundamental para la accesibilidad. Un 78,6 % la califica como «esencial», mientras que un 14,3 % la ve como «bastante importante». No se registraron respuestas que minimizaran su relevancia, lo que refuerza la idea de que la accesibilidad digital y tecnológica es un pilar en la inclusión social.

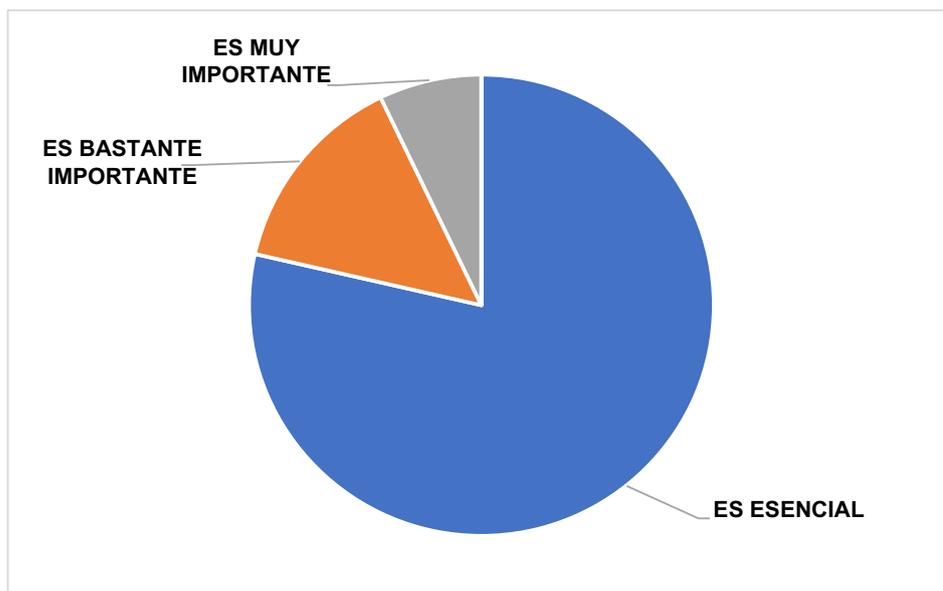


Gráfico 1: Importancia de la tecnología en la mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad

Las personas que viven en soledad (100 %) fueron identificadas como las principales beneficiarias de la tecnología accesible.

Beneficiarios de la tecnología accesible

Si bien las personas con discapacidad fueron identificadas como uno de los principales beneficiarios (92,9 %), la encuesta destaca otros grupos que también dependen de la tecnología para mejorar su calidad de vida. Entre ellos se encuentran las personas que viven en soledad (100 %), aquellas con barreras lingüísticas (92,9 %), personas con enfermedades crónicas (85,7 %) y habitantes de zonas rurales (85,7 %). Asimismo, la tecnología también se considera clave para personas mayores (64,3 %), con fatiga crónica (64,3 %), con alfabetización limitada (64,3 %) y para colectivos vulnerables como personas sin hogar (42,9 %) y personas en situación de pobreza (42,9 %).

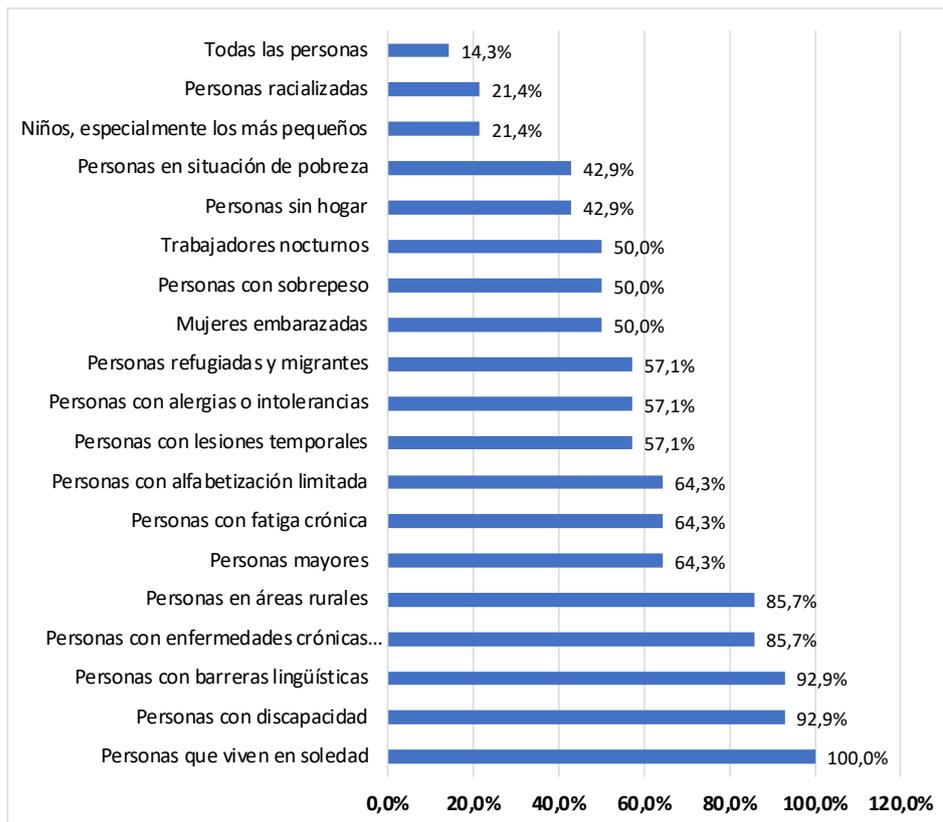


Gráfico 2: Grupos de población para los que la tecnología es muy importante o esencial en su calidad de vida

Ámbitos con mayor impacto y áreas de mejora

Los profesionales señalan que la tecnología ha mejorado significativamente la accesibilidad en comunicación (85,7 %), salud (78,6 %), transporte (71,4 %) y educación (64,3 %).

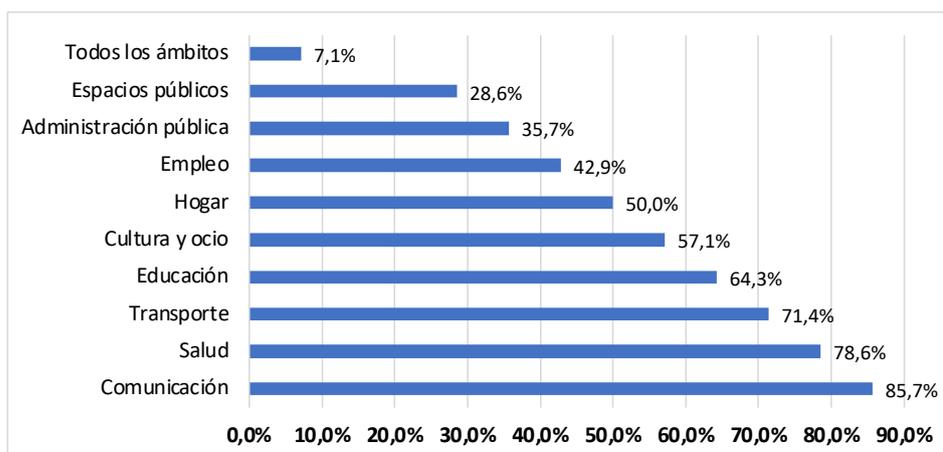


Gráfico 3: Ámbitos en los que la tecnología ha mejorado la accesibilidad de manera más significativa

Sin embargo, la educación (78,6 %) sigue siendo el ámbito donde queda más por hacer (en materia de accesibilidad y tecnología).

No obstante, también identifican que queda mucho por hacer en educación (78,6 %), cultura y ocio (64,3 %), administración pública (64,3 %) y espacios públicos (64,3 %). Estos resultados sugieren que, aunque hay avances, ciertos sectores requieren mayor atención para garantizar una accesibilidad equitativa.

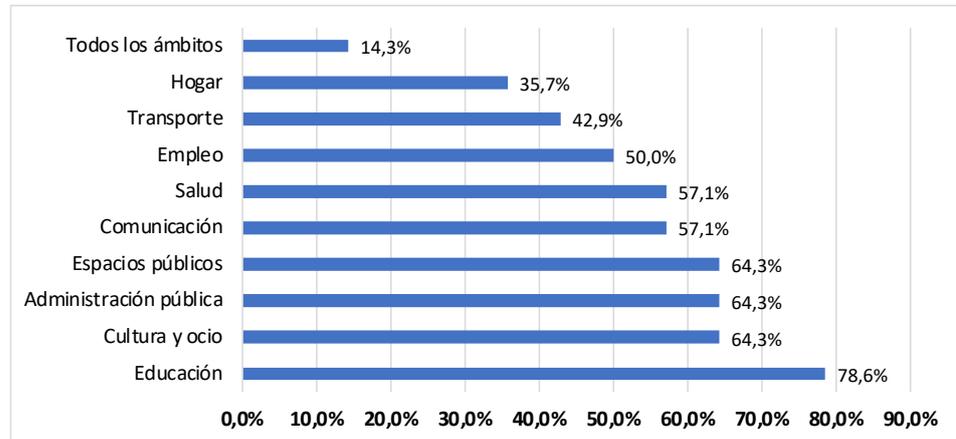


Gráfico 4: Ámbitos en los que hay más por hacer en cuanto al uso de la tecnología para mejorar la accesibilidad

Principales desafíos en la implementación tecnológica

El alto costo de las tecnologías accesibles sigue siendo una barrera importante.

Entre los obstáculos principales para una tecnología plenamente accesible, destacan la falta de contenido digital accesible (71,4 %), la escasa consideración de profesionales de la accesibilidad en el diseño de tecnología (71,4 %) y los costos elevados de las soluciones disponibles (64,3 %). Además, la complejidad de algunas herramientas (50 %) y la obsolescencia de ciertos estándares (35,7 %) también representan barreras significativas.

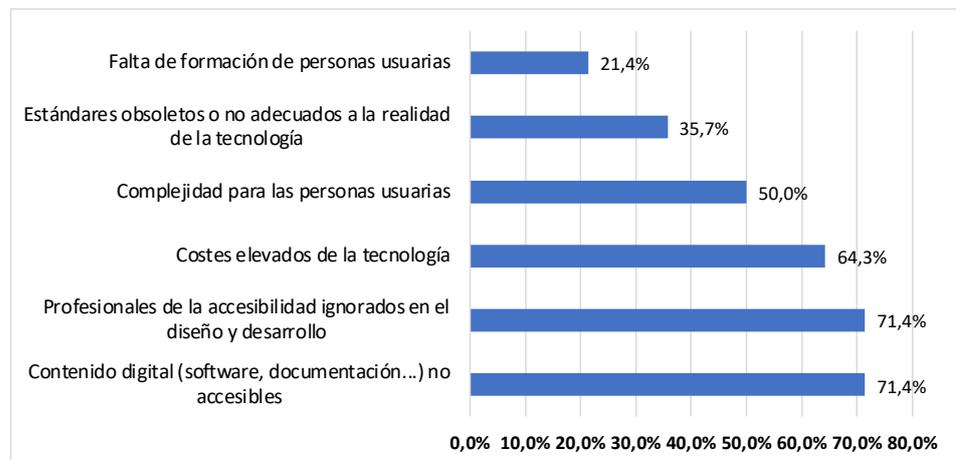


Gráfico 5: Mayores desafíos cuando queremos incluir la tecnología en la accesibilidad

La brecha digital sigue limitando el acceso equitativo a la tecnología.

Barreras tecnológicas sin resolver

Los resultados revelan que la brecha digital (28,6 %) sigue siendo el principal obstáculo, seguido por la falta de accesibilidad en web y aplicaciones (21,4 %) y la escasa consideración de la accesibilidad en el diseño de nuevas tecnologías (21,4 %). Además, la falta de compatibilidad con tecnologías de apoyo, la ausencia de innovación en accesibilidad para el hogar y la falta de información accesible en el transporte se presentan como áreas urgentes de mejora.



Gráfico 6: Barreras tecnológicas no resueltas en cuanto a la accesibilidad

Uso de tecnología en el trabajo

El 57,1 % de los profesionales encuestados considera que la tecnología es «muy importante» para su trabajo, y un 35,7 % la ve como una «herramienta fundamental».

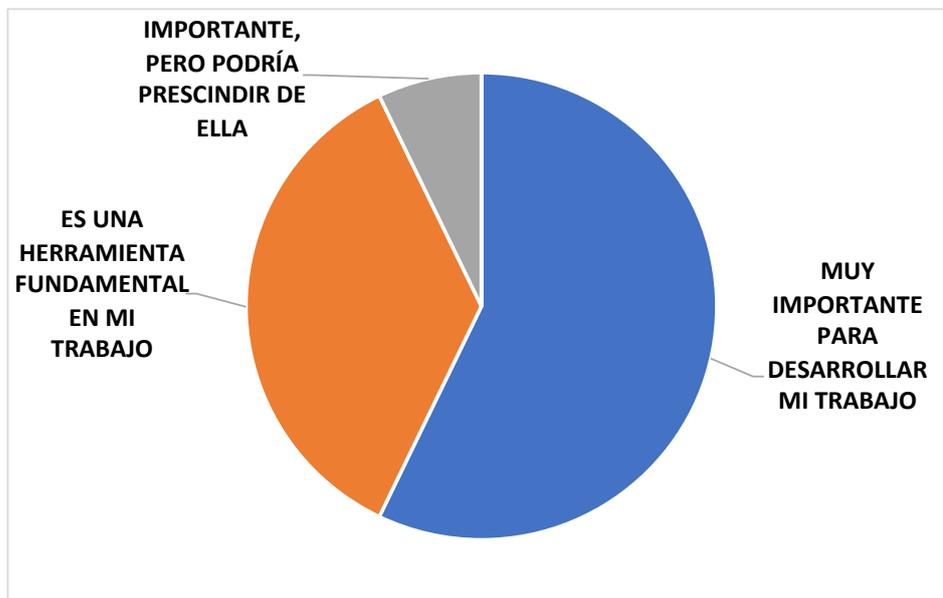


Gráfico 7: Importancia de la tecnología en el trabajo del profesional de la accesibilidad

El 64,3 % de los encuestados usa la tecnología constantemente en su labor diaria.

Además, el 64,3 % usa la tecnología «constantemente» en su labor diaria, mientras que un 28,6 % la utiliza «regularmente». No se registraron respuestas que indicaran una falta de uso de tecnología en el entorno profesional, lo que sugiere una fuerte dependencia de estas herramientas.

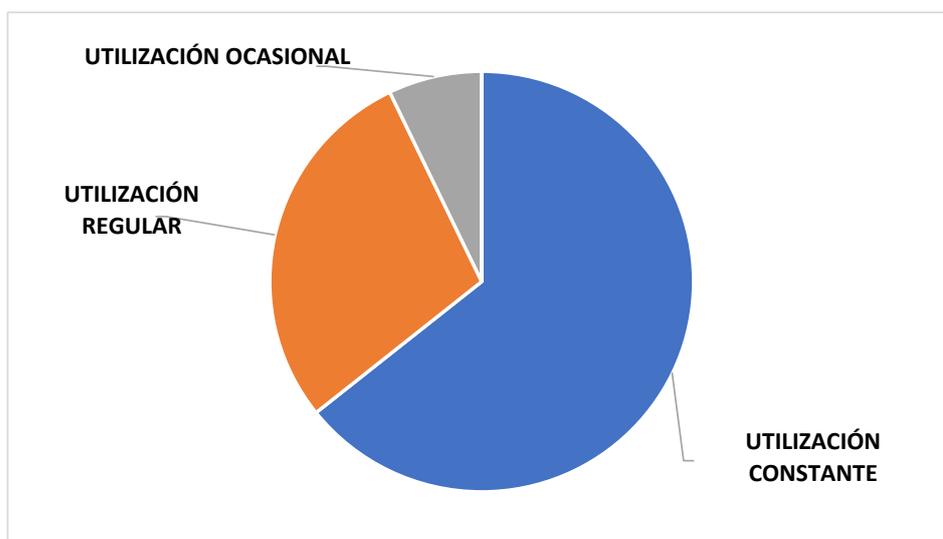


Gráfico 8: Importancia de la tecnología en el trabajo del profesional de la accesibilidad

La inteligencia artificial se posiciona como la innovación tecnológica con mayor potencial en accesibilidad.

Mejoras y perspectivas futuras

Entre las mejoras propuestas, destaca la necesidad de tecnología más sencilla y de una mayor aplicación de la inteligencia artificial (21,4 % cada una). Asimismo, se señala la importancia de software más intuitivo (14,3 %), herramientas en formatos accesibles (14,3 %) y bases de datos actualizadas en tiempo real (7,1 %). Respecto a innovaciones futuras, la IA se posiciona como la tecnología más prometedora (42,9 %), seguida de mejoras en la calidad de vida de personas mayores y dependientes (21,4 %).

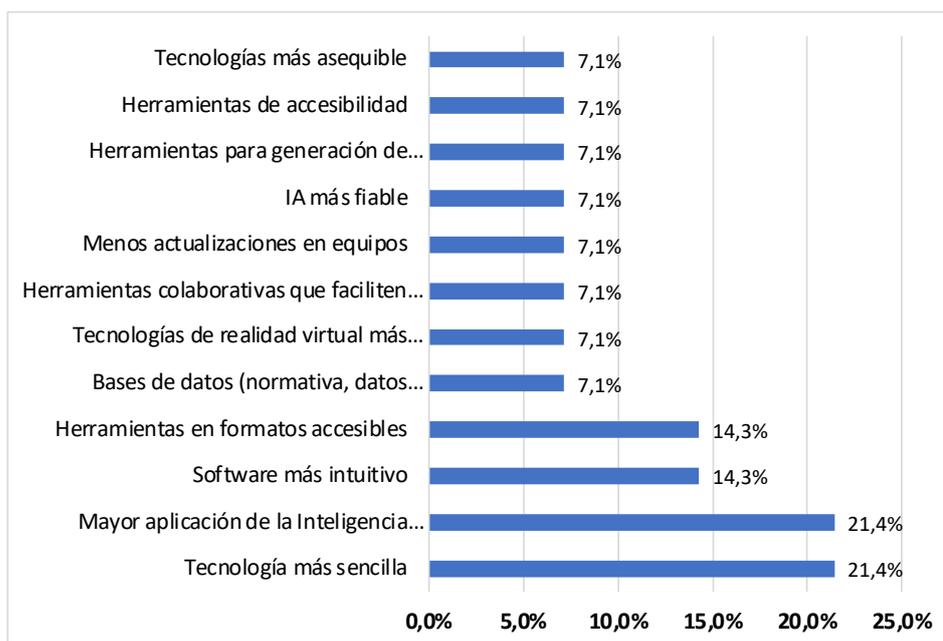


Gráfico 9: Mejoras que nos gustaría ver en las herramientas tecnológicas para profesionales de la accesibilidad

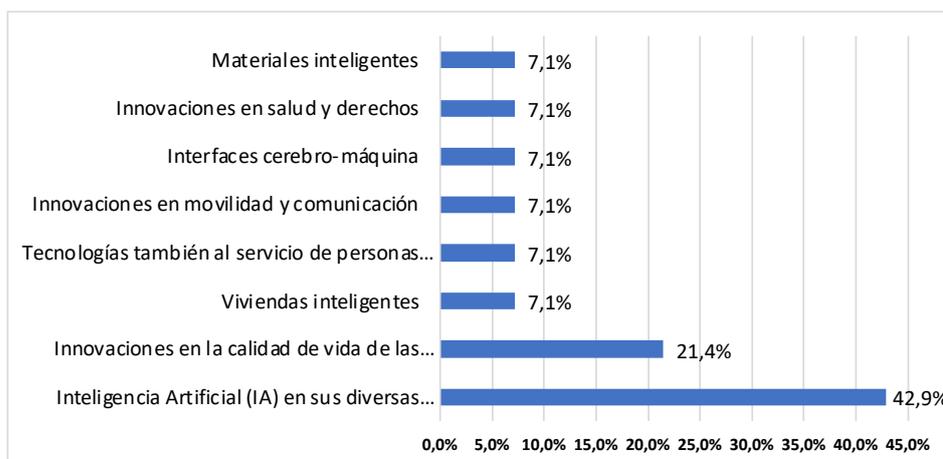


Gráfico 10: Innovaciones tecnológicas más importantes para la accesibilidad en el futuro

Conclusiones

La necesidad de tecnologías más intuitivas, accesibles y asequibles es una demanda clara de los profesionales de ASEPAU.

Los resultados de la encuesta evidencian el papel central de la tecnología en la accesibilidad, así como las áreas en las que se requiere mayor avance. A pesar de los logros en comunicación y salud, persisten desafíos como la brecha digital, la falta de consideración de la accesibilidad en el diseño tecnológico y la complejidad de algunas herramientas. La necesidad de tecnologías más intuitivas, accesibles y asequibles es una demanda clara de los profesionales de ASEPAU.

La baja representación de profesionales de las TIC en la encuesta podría influir en las prioridades identificadas sobre accesibilidad tecnológica.

Es importante destacar que la participación en esta encuesta ha sido menor en comparación con encuestas anteriores dirigidas a profesionales de ASEPAU. Este descenso podría estar relacionado con una menor disponibilidad de tiempo, así como con un posible desinterés (o desconocimiento) en el ámbito tecnológico por parte de ciertos sectores profesionales dentro de la asociación. Además, se observa que, de las 13 personas que han respondido, solo 2 se dedican específicamente a las TIC, mientras que la mayoría (5) proviene del ámbito de la arquitectura y el urbanismo. La baja representación de profesionales de las TIC en la encuesta podría influir en las prioridades identificadas sobre accesibilidad tecnológica.