

Dossier

La tecnología como herramienta de mejora de la accesibilidad



Experiencias de Formación y Ocio ASEPAU/CGATE



Carmen Fernández Hernández

Socia y parte del equipo de redacción revista ASEPAU

Arquitecta técnica

@carmen-fernández-hernández

Con el arranque del año, desde ASEPAU damos inicio a una nueva y divertida actividad: las Experiencias de Formación y Ocio, organizadas en colaboración con el CGATE.

En esta primera edición, celebrada el 27 de enero, tuvimos el privilegio de visitar las instalaciones de KONE en Madrid

1ª Visita. KONE: Tecnología y desplazamiento vertical

Con el arranque del año, desde ASEPAU damos inicio a una nueva y divertida actividad: **las Experiencias de Formación y Ocio**, organizadas en colaboración con el Consejo General de la Arquitectura Técnica de España. (CGATE). Esta es la primera acción que se pone en marcha tras la firma del convenio de colaboración con dicha entidad. Esta actividad se ha diseñado para ofrecer a los profesionales una combinación de aprendizaje, networking y esparcimiento a través de visitas por España a empresas y entidades comprometidas con la accesibilidad.

En esta primera edición, celebrada el 27 de enero, tuvimos el privilegio de visitar las instalaciones de KONE en Madrid, donde exploramos de primera mano cómo entienden la accesibilidad, cómo la integran entre sus productos y las novedades en el sector de la movilidad vertical.

Comenzamos con una charla a cargo de los responsables, de la que destacamos la prioridad que dan al concepto de accesibilidad de sistemas frente a la accesibilidad de productos, el trabajo de colaboración con empresas de otros sectores que desarrollan y gestionan entornos y productos accesibles y que pueden complementar el uso del ascensor y la importancia del mantenimiento predictivo frente al mantenimiento preventivo.

Continuamos con una visita guiada, subrayando la profesionalidad y cercanía de la persona que nos mostró la maquinaria, el funcionamiento y las maniobras de los diferentes ascensores.

Cerramos la actividad con un pequeño ágape en un ambiente relajado y distendido en el que conversamos e intercambiamos contactos, chascarrillos y risas. También nos obsequiaron con un pequeño recuerdo.

Durante la jornada, no solo conocimos innovaciones en el ascensor, considerado el medio de transporte más utilizado en el mundo, sino que también reflexionamos sobre cómo el diseño y la tecnología pueden contribuir significativamente a mejorar la calidad de vida de todas las personas

Durante la jornada, no solo conocimos innovaciones en el ascensor, considerado el medio de transporte más utilizado en el mundo, sino que también reflexionamos sobre cómo el diseño y la tecnología pueden contribuir significativamente a mejorar la calidad de vida de todas las personas, especialmente de aquellas con discapacidad o en situación de movilidad reducida.

El encuentro fue sumamente enriquecedor, ya que permitió el intercambio de ideas y experiencias, así como el análisis de tendencias clave en accesibilidad y movilidad. A lo largo de la sesión se abordaron cuestiones fundamentales para fomentar la independencia y autonomía, destacando diversas estrategias y soluciones innovadoras.



Imagen 1: Asistentes prestan atención a las explicaciones del representante de KONE.

A continuación, se adjuntan comentarios de varias personas asistentes.

Alicia: «La experiencia de la visita al espacio KONE me ha hecho darme cuenta de que el ámbito de los elementos de movilidad vertical y sus novedades están alineados con los sistemas de comunicación. En el ámbito de la accesibilidad se ha pasado de considerar ancho de puertas, el diseño interior de la cabina o el apagado de la luz cuando el ascensor está parado, a disponer tecnología que comunica la máquina con el servicio técnico y lo más importante, con la persona usuaria. Además, sacié la curiosidad que siempre he tenido de conocer los entresijos de un ascensor. Disfruté mucho del networking y de los canapés de salmón. Una iniciativa muy interesante. Espero repetir».

Mar: «La visita a las instalaciones de KONE me pareció que estuvo bien estructurada en cuanto al orden de la exposición. Fue muy fácil seguir el tema, porque el lenguaje era muy comprensible. Interesante y valorable muy positivamente el espíritu de conservación del planeta. Me ha gustado mucho la iniciativa de Experiencias de formación y ocio, espero repetir y visitar otras empresas».

José: «Definiría esta experiencia como sorprendente por la información que nos aportó KONE en cuanto a los datos de necesidad de accesibilidad en España y las soluciones innovadoras que proponían con el mantenimiento predictivo y el ahorro que eso suponía a nivel económico y en términos de sostenibilidad ambiental. La visita con el técnico viendo el funcionamiento de las máquinas fue muy didáctica y entretenida. Por poner una pega, el horario, que me tuve que ir rápido. Estuvo fenomenal».

La organización de ASEPAU está satisfecha con el resultado de esta primera experiencia. Por ello se ha invitado a KONE, a través de este artículo y de su representante, **José Antonio Canle Filgueira** (Director Regional de Kone Ibérica e Italia) a compartir con quienes no pudieron asistir, algunas pinceladas de lo que transmitieron en la visita.

KONE: maximizando el impacto tecnológico para mejorar la accesibilidad

La misión de KONE ha sido clara desde 1910: mejorar la calidad de vida de las personas. Este compromiso supone una búsqueda constante de innovación basada en un principio fundamental que ya forma parte de nuestro ADN, facilitar el día a día de las personas usuarias que utilizan nuestros equipos y servicios.

Entendemos que no solo es posible ofrecer accesibilidad a través de la tecnología, sino también una mayor independencia y calidad de vida. Por ello, trabajamos para ofrecer soluciones que permitan a todas las personas moverse libremente con seguridad, autonomía y desde cualquier entorno.

Uno de los conceptos clave que guía nuestro trabajo es People Flow, una visión que no solo se centra en el movimiento fluido dentro de los edificios, sino en cómo las personas usuarias pueden interactuar con los equipos, nuestras soluciones y con todo el ecosistema. Este enfoque nos llevó, en 2017, a ser pioneros en el lanzamiento de KONE 24/7 Connected Services, nuestro servicio de mantenimiento predictivo impulsado por inteligencia artificial.

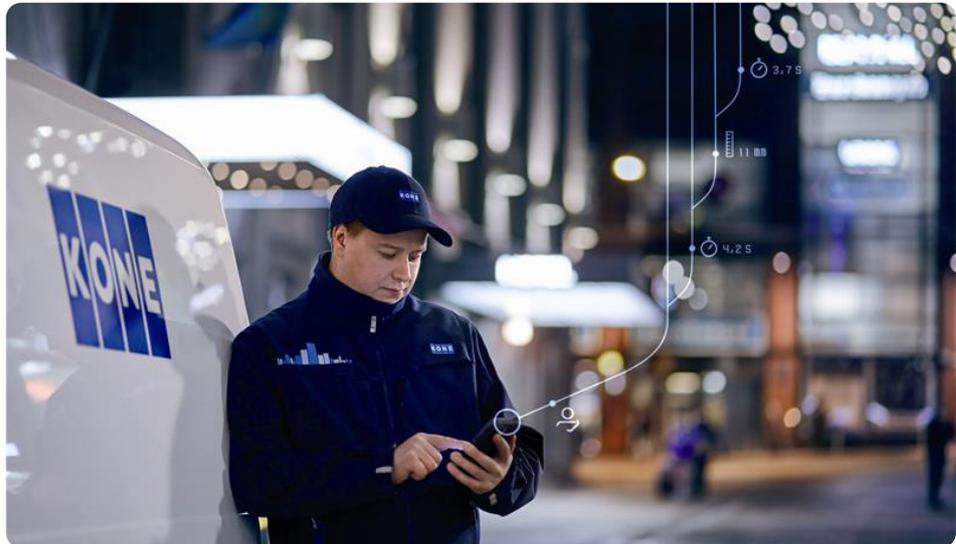


Imagen 2: Un técnico de KONE utiliza herramientas digitales avanzadas para optimizar el mantenimiento y la accesibilidad en entornos.

Nuestras soluciones están pensadas para adaptarse, desde su desarrollo, a cualquier persona usuaria. Con el reto de ofrecer un futuro cada vez más accesible para toda la ciudadanía hemos lanzado recientemente, [KONE Motus](#), una nueva línea de productos adaptada precisamente para garantizar el acceso a viviendas, oficinas y espacios públicos, eliminando barreras arquitectónicas y promoviendo, al mismo tiempo, una movilidad sin limitaciones.

Entre las soluciones de Motus contamos con ascensores domésticos completamente personalizables y adaptados a cualquier requerimiento estructural, estético y de espacio, sillas salvaescaleras diseñadas para personas con movilidad reducida en viviendas de varias plantas; así como plataformas salvaescaleras que, con una instalación rápida y eficiente, resultan idóneas para personas que se desplazan en sillas de ruedas.

Sin embargo, nuestro compromiso con la accesibilidad va más allá. Hemos adoptado **APIs abiertas** en nuestra plataforma digital, lo que nos permite integrar nuestras soluciones con sistemas desarrollados por terceros. Toda esta flexibilidad amplía significativamente nuestras posibilidades, permitiéndonos desarrollar experiencias personalizadas e inclusivas para nuestra clientela y personas usuarias.

«Gracias a esta tecnología, podemos anticipar posibles averías antes de que ocurran y garantizar niveles de disponibilidad y confiabilidad sin precedentes en el mercado» José Antonio Canle Filgueira (KONE)

«Con sistemas de navegación adaptados, ascensores con señalización táctil y auditiva o compatibilidad con asistentes de voz, deseamos seguir con nuestra labor de concienciación, promoviendo y defendiendo un diseño moderno para las ciudades del futuro» José Antonio Canle Filgueira (KONE)

Entre las soluciones ya implementadas destacan:

- Robots autónomos que se comunican directamente con nuestros ascensores.
- Aplicaciones inteligentes para el hogar, como comandos de voz a través de Alexa.
- Herramientas de navegación para personas con discapacidad visual.

Hoy, con casi ocho años de experiencia a nuestras espaldas conectando miles y miles de equipos a nuestra plataforma digital, podemos asegurar con orgullo que nuestro sistema de mantenimiento predictivo es un referente, no solo en nuestra industria, sino a nivel global. Gracias a esta tecnología, podemos anticipar posibles averías antes de que ocurran y garantizar niveles de disponibilidad y confiabilidad sin precedentes en el mercado.

Con sistemas de navegación adaptados, ascensores con señalización táctil y auditiva o compatibilidad con asistentes de voz, deseamos seguir con nuestra labor de concienciación, promoviendo y defendiendo un diseño moderno para las ciudades del futuro. En definitiva, queremos crear espacios con las mismas oportunidades para todas las personas y en donde nuestras personas usuarias puedan superar cualquier barrera en su día a día.



Imagen 3: Dos personas charlan animadamente mientras salen del ascensor sin ninguna dificultad