

Dossier

La tecnología como herramienta de mejora de la accesibilidad



La tecnología que cuida:
«Teleasistencia avanzada en
domicilios de personas de tercera
edad»



Emilia Méndez Barrios

Socia de ASEPAU

Ingeniera industrial. Especialista en tecnología accesible

@tilua_tecnoaccesibilidad

La tecnología es una herramienta que genera opiniones encontradas: algunas personas la aman, mientras que otras la odian. A menudo, escuchamos o leemos sobre las maravillas de la tecnología y cómo esta herramienta está ayudando a mejorar los procesos en casi todos los sectores. Entonces, ¿por qué no iba a ser así con la asistencia y la atención para las personas?

La tecnología es uno de los mayores generadores de ansiedad en las personas mayores.

Según los especialistas, la tecnología es uno de los mayores generadores de ansiedad en las personas mayores. Su transformación constante y la falta de costumbre en su uso hacen que la idea de meter tecnología en casa de personas mayores genere desconfianza.

Nos interesa que la tecnología nos ayude a que las tareas repetitivas se puedan «delegar» en (...) los sistemas de domótica, los sensores y actuadores y los sistemas de aviso.

Con la teleasistencia, buscamos que distintos elementos tecnológicos nos informen del estado de la persona y su entorno.

Hablemos entonces de tecnología. **¿Cómo nos puede ayudar? ¿Qué es la teleasistencia? ¿Se adapta a las personas?** Lo primero que necesitamos es definir cuál es el papel que queremos que la tecnología desempeñe en los servicios asistenciales. Nos interesa que la tecnología nos ayude a que las tareas repetitivas se puedan «delegar» en la propia tecnología, permitiendo que el personal asistencial realice las tareas más especializadas.

¿Cómo podemos hacer eso? Aquí entran los sistemas de domótica, los sensores y actuadores y los sistemas de aviso. A grosso modo, los sistemas domóticos recogen la información del entorno, llevando esa información a las centralitas que la organizan para finalmente generar una acción que puede ser una alarma, llamada, el encendido de una luz, etcétera.

Tomemos como ejemplo una alarma de incendios: En este sistema tenemos sensores que detectarán el humo y enviarán la señal a la centralita que «saca como conclusión» que hay un incendio en la zona del sensor. La centralita activa los rociadores de agua de esa zona.

Con la teleasistencia, buscamos que los distintos elementos tecnológicos nos informen del estado de la persona y su entorno. Algunos ejemplos de esto son: sensores de inundación, caídas, aperturas de puertas, etcétera. Estas acciones pueden desencadenar el aviso a un familiar, a una centralita o realizar una acción automática, de forma que se genera una respuesta más rápida de asistencia o prevención.

Está claro que la detección de una caída genera una llamada inmediata a un familiar, pero con estos sistemas podemos generar otros avisos que están más ligados al estilo de vida. Por ejemplo, podemos recibir alertas si la nevera no se ha abierto en todo el día o si el pastillero no se ha abierto durante la mañana. Este tipo de alertas no tienen por qué requerir una acción inmediata del asistente, pero sí nos permite hacer una llamada para saber si está ocurriendo algo preocupante o para recordarle a la persona que debe tomar una acción.

Además, también podemos usar automatización. Por ejemplo, podríamos programar el encendido automático del aire acondicionado si supera un determinado umbral de temperatura o hacer que un altavoz le recuerde a la persona que debe tomar su medicación.

Vemos entonces que la domótica y la teleasistencia se convierten en herramientas muy útiles y fáciles de utilizar que ayudan a la persona a estar más segura, cómoda y que garantizan una correcta calidad de vida.

Vemos entonces que la domótica y la teleasistencia se convierten en herramientas muy útiles y fáciles de utilizar que ayudan a la persona a estar más segura, cómoda y que garantizan una correcta calidad de vida, tanto de las personas de la tercera edad como del personal de asistencia. Nos permite tomar medidas preventivas para mejorar los cuidados, identificar e incluso predecir situaciones conflictivas y, por tanto, permite a la persona usuaria mantener su sensación de autonomía manteniéndose segura.

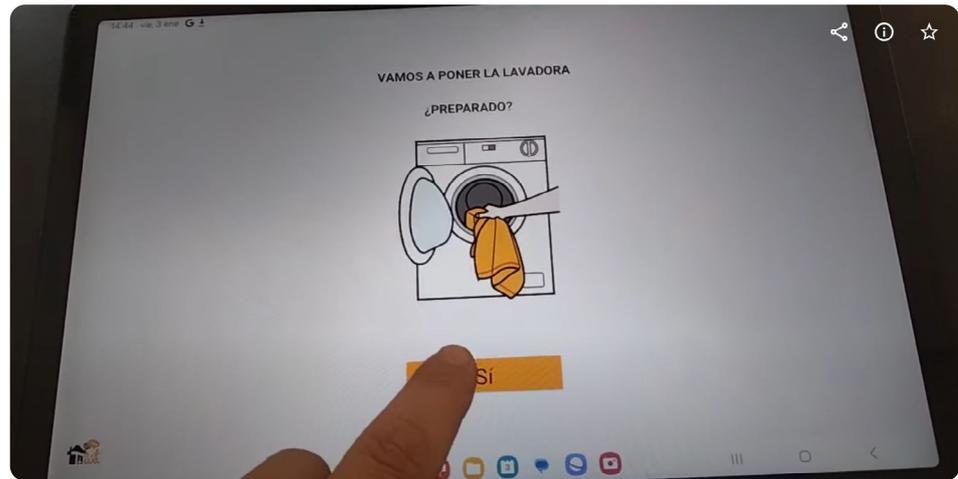


Imagen 1: La imagen muestra una pantalla de una tablet con una interfaz sencilla y visualmente clara, aparentemente diseñada para guiar a alguien a poner la lavadora. Imagen propia.