

Accesibilidad y software



Inteligencia artificial accesible



Jonathan Chacón Barbero

Socio y miembro del equipo de redacción revista Asepau
Consultor en accesibilidad, usabilidad y nuevas tecnologías

La IA tiene el potencial de eliminar barreras, ofreciendo herramientas que permiten una mayor independencia y participación social.

El año 2023 ha sido claramente el año de la Inteligencia artificial dentro del mundo de la tecnología. Esta herramienta, más conocida como IA, se ha convertido en una fuerza transformadora, redefiniendo el modo en que interactuamos con la tecnología y entre las personas. Esta revolución digital no solo impulsa la innovación en numerosos sectores, sino que también promete mejorar significativamente la calidad de vida de personas con discapacidad. La IA tiene el potencial de eliminar barreras, ofreciendo herramientas que permiten una mayor independencia y participación social.

Desde sistemas de reconocimiento de voz hasta aplicaciones de navegación accesible, la tecnología que utiliza IA está abriendo puertas hacia un mundo más inclusivo. Son conocidos sus beneficios para las personas con discapacidad al utilizarse como herramientas para describir imágenes para las personas ciegas, detectar sonidos en el hogar para notificar a las personas sordas, crear herramientas para la optimización de prótesis impresas en 3D y un largo etcétera.

IA en el Desarrollo Web: Desafíos y Oportunidades

Fuera del mundo de la discapacidad está provocando cambios sustanciales en la forma de trabajar de muchas personas gracias a herramientas que automatizan procesos que resultan rutinarios o que la persona desconoce.

Dentro del mundo del desarrollo de software y creación de contenidos para Internet los desarrolladores están empleando modelos generativos de IA para automatizar y optimizar la creación de sitios web. Estas herramientas pueden generar código, diseñar interfaces de usuario y probar la usabilidad de un sitio web de manera eficiente y efectiva. Sin embargo, surge un desafío importante: la **accesibilidad**.

La IA, por su naturaleza, aprende y se desarrolla a partir de los datos disponibles. Si estos datos no abordan adecuadamente las cuestiones de accesibilidad, entonces la IA replicará estas deficiencias en su trabajo. Esto conduce a la creación de sitios web que pueden no ser completamente accesibles para personas con discapacidad, perpetuando así las barreras existentes en lugar de derribarlas. Esto sucede debido a que la gran mayoría de cursos y tutoriales para aprender desarrollo de software que encontramos en Internet no tratan el tema de la accesibilidad y, además, el código que ha sido publicado para aprender incluyen problemas de accesibilidad.

Este problema se ve acentuado por una práctica común entre algunos desarrolladores: copiar y pegar código sin comprender el código que están utilizando. Si este código es inaccesible, los desarrolladores distribuyen estos errores en nuevos contenidos web, creando un ciclo de inaccesibilidad que es difícil de romper.

La Solución: Enseñar a la IA Sobre Accesibilidad

La buena noticia es que, al igual que la IA puede aprender a crear sitios web, también puede aprender sobre accesibilidad y su importancia. Al igual que enseñamos a una persona, podemos «enseñar» a la IA a reconocer y aplicar principios de accesibilidad web y a generar código sin barreras de accesibilidad. Esto requiere un esfuerzo coordinado entre las empresas e instituciones que generan los motores de IA y las entidades como el W3C para incluir la accesibilidad como un componente esencial en los datos y materiales de entrenamiento para la IA.

La IA, por su naturaleza, aprende y se desarrolla a partir de los datos disponibles. Si estos datos no abordan adecuadamente las cuestiones de accesibilidad, entonces la IA replicará estas deficiencias en su trabajo.

Al igual que enseñamos a una persona, podemos «enseñar» a la IA a reconocer y aplicar principios de accesibilidad web y a generar código sin barreras de accesibilidad.

Incorporar la accesibilidad en el aprendizaje de la IA no solo mejora la calidad del código generado, sino que también tiene un efecto educativo en los desarrolladores que utilizan estas herramientas.

Incorporar la accesibilidad en el aprendizaje de la IA no solo mejora la calidad del código generado, sino que también tiene un efecto educativo en los desarrolladores que utilizan estas herramientas. Aunque algunas empresas de desarrollo de software y creación de contenidos pueden fomentar entre las personas de sus equipos de trabajo a limitarse a copiar el código, la exposición repetida a prácticas de codificación accesibles puede aumentar la conciencia y el conocimiento sobre la importancia de la accesibilidad web. Además las herramientas de «No-Code», servicios que crean un sitio web o una aplicación simplemente arrastrando elementos y escribiendo documentos de texto sin necesidad de conocer nada sobre desarrollo web, también se beneficiarán de este aprendizaje en accesibilidad ya que las empresas que ofrecen estas herramientas de creación de sitios web están incorporando IA a la hora de escribir el código HTML interno que se utilizarán en esos futuros contenidos para Internet.

Los profesionales de la accesibilidad debemos ayudar tanto a la IA y a las empresas creadoras de IA a hacer que su tecnología y sus resultados sean más responsables con la sociedad y que su uso sea beneficioso para todas las personas.



Imagen 1: Ilustración creada con inteligencia artificial

Hacia un Futuro Más Inclusivo

La tecnología avanza cada día y con cada nuevo avance se proporcionan nuevas herramientas y productos de apoyo que ayudan a las personas a superar sus límites físicos, sensoriales y cognitivos. Tanto las personas con y sin discapacidad se benefician de la tecnología. Este hecho me hace pensar de forma positiva en el uso de la IA como una nueva herramienta no tangible que siga proporcionando avances tecnológicos que ayuden a la humanidad.

La inteligencia artificial tiene el potencial no solo de transformar la forma en que construimos el mundo digital, sino también de hacerlo más accesible para toda la sociedad. Al enseñar a la IA sobre accesibilidad, no solo mejoramos la tecnología, sino que también fomentamos una cultura de inclusión en el desarrollo web. Este es un paso crucial hacia un futuro donde la tecnología sirve a todas las personas por igual, eliminando barreras y creando un entorno más inclusivo y accesible para todos.

Al enseñar a la IA sobre accesibilidad, no solo mejoramos la tecnología, sino que también fomentamos una cultura de inclusión en el desarrollo web.
