

# Dossier

## La tecnología como herramienta de mejora de la accesibilidad



¿Nos servimos de la tecnología tanto como podríamos?



### Emilia Méndez Barrios

Socia de ASEPAU

Ingeniera industrial. Especialista en tecnología accesible

[@tilua\\_tecnoaccesibilidad](#)

Cuando entras en el mundo de la accesibilidad, de repente parece que te has puesto unas gafas nuevas. El mundo en el que vives deja de parecerse fácil para convertirse en un lugar lleno de trabas que parecen estar puestas adrede para que algunas personas lo pasen mal. Por ello, es necesario tener en cuenta a los pequeños colectivos a la hora de dar forma al mundo.

El problema radica en que este colectivo es muy pequeño, es poco mediático y no suele ser la mayor fuerza económica. Por tanto, sin la empatía del resto de la sociedad, el interés por la accesibilidad disminuye.

Yo llegué al mundo de la discapacidad tras pasar tiempo trabajando en una empresa del sector eléctrico. Decidí cambiar de sector porque sentía que la capacidad de la tecnología para mejorar la vida de las personas estaba poco explotada... y no me equivocaba. Me sorprendí cuando descubrí que no solo no se aprovechaban algunas opciones como la domótica (automatización del hogar), sino que, muchas veces, ni se conocían esas posibilidades.

---

Decidí cambiar de sector porque sentía que la capacidad de la tecnología para mejorar la vida de las personas estaba poco explotada... y no me equivocaba.

---

Desde mi punto de vista, esta situación no se da por el desinterés de las personas con discapacidad ni al de los profesionales, sino por los pocos recursos dedicados a explorar esas posibilidades. Durante mucho tiempo me he encontrado terapeutas ocupacionales que utilizan consolas, realidad virtual y robótica en rehabilitación. He conocido terapeutas que aprenden a soldar e imprimen ayudas técnicas en 3D con soltura.

Sin embargo, muchas veces esas personas no tienen tiempo suficiente ni consiguen alcanzar a un gran número de personas y, los recursos tecnológicos, se quedan en el aire.



---

Pero el día que vi cómo alguien podía comunicarse con solo dos botones, supe que no era un recurso de lujo. Además, su motivación aumentó y, con ella, la calidad de su movimiento.

---

Imagen 1: Interacción entre persona y tableta a través de un dispositivo adaptado con cables y material reflectante. Imagen propia.

Poner la tecnología al alcance de la gente siempre ha sido para mí un sueño. Pero el día que vi cómo alguien podía comunicarse con solo dos botones, supe que no era un recurso de lujo. Además, su motivación aumentó y, con ella, la calidad de su movimiento. En ese momento entendí que la tecnología debía valorarse como un bien social. Es preciso que dé servicio a todo el mundo.

---

No hacen falta grandes inversiones para esto. Lo que sí hace falta es gente que sepa de tecnología y personal sanitario que trabajen codo con codo para dar soluciones eficientes destinadas a mejorar realmente la vida de las personas.

---

No hacen falta grandes inversiones para esto. Lo que sí hace falta es gente que sepa de tecnología y personal sanitario que trabajen codo con codo para dar soluciones eficientes destinadas a mejorar realmente la vida de las personas. Hay presupuestos altísimos destinados a investigaciones que luego, en la práctica, no llegan al colectivo.

Los derechos de las personas con discapacidad deben defenderse y la tecnología es un elemento que está ahí para usarlo. Sin embargo, no solo basta con desarrollar programas y dispositivos. **La sociedad debe asegurar que las soluciones tengan impacto**, puedan ser usadas por las personas y no se queden solo en teorías que finalmente no se utilizan por desconocimiento o por su elevado precio. Nadie debería depender de tener alguien cercano con destreza que le ayude para ser más autónoma.

Uno de los derechos que es preciso defender es el derecho al trabajo. Si una persona es capaz de acceder a un dispositivo con facilidad, aumentará su empleabilidad y sus posibilidades de formación, alejándola así cada vez más del riesgo de exclusión.

La sociedad debe tener empatía para facilitar la vida a las personas que son diferentes. Se dice que «No es la discapacidad lo que te hace difícil la vida, sino las barreras que pone la sociedad», y la tecnología es una gran aliada que, bien empleada, puede ayudar a disminuir las barreras y no a aumentarlas.

---

Debemos usar la tecnología como motor de cambio y divulgar su utilidad.

---

Debemos usar la tecnología como motor de cambio y divulgar su utilidad para que todo el mundo sepa de lo que es capaz apoyándose en ella.



Imagen 2: Una persona con visor de realidad virtual interactúa con el entorno digital.