

La Accesibilidad y el Internet de las Cosas

En el mes de enero de 2017 tuvo lugar un nuevo encuentro de socios para conversar, compartir conocimientos y debatir sobre otro tema de actualidad como es la Accesibilidad y el Internet de las Cosas.

El encuentro se llevó a cabo en las instalaciones de la Fundación GMP de Madrid, resultando un éxito de asistencia y un enriquecedor debate técnico en el que pudieron participar los socios de manera presencial y online. Como invitado, acudió Juan Carlos Ramiro, director del CENTAC (Centro Nacional de Tecnologías de la Accesibilidad) que nos introdujo el tema con una presentación.



Socios asistentes de manera presencial y on-line

¿Qué es el Internet de las Cosas?

El **Internet de las Cosas** (en inglés, Internet of Things, abreviado IoT) es un concepto que surge hace 16 años a raíz de un experimento y se refiere a la interconexión digital de los objetos cotidianos con Internet.

Cuando fue propuesto el concepto, en 1999, esta interconexión era complicada por problemas de ancho de banda, era muy lenta y solo había un 20% de móviles con esta opción. Pero su rápido desarrollo surge cuando nace el **Smartphone**, que es la pieza fundamental del IoT para mandar y recibir información, tanto cuando lo hacemos de forma consciente como inconsciente.

Puntos débiles

El Desconocimiento. En general, la ciudadanía no conoce bien el IoT, y es que va todo tan rápido que no hemos absorbido estos cambios. Lo que tenemos ahora no se parecerá en nada a lo que tengamos dentro de 5 años. No hace tanto de la informática de usuario con Windows 95 y en 20 años ha habido una explosión tecnológica. Principalmente, el rápido crecimiento se produjo con la aparición de las redes inalámbricas y no hemos llegado a incorporar la accesibilidad y la usabilidad.

En palabras de Juan Carlos Ramiro, España es uno de los países más atrasados en conocimiento

de legislación y tecnología, es el país con mayor legislación sobre discapacidad, sin embargo, ésta es desconocida. Lo mismo ocurre con la tecnología.

Ley Inflexible. Otros de los problemas es que la ley es muy inflexible y lenta para poder modificarla. La rapidez de la tecnología frente a la lentitud de la legislación y el cortoplacismo político podría provocar que el IoT se quede en un oligopolio si los ciudadanos y los poderes públicos no toman conciencia. Las fusiones y compra de patentes lleva a oligopolios y por tanto a un incremento de costes.

Las Reglas. La administración es quien debe poner las reglas, pero ¿los responsables están capacitados para hacer normativa para controlar la industria?

Consecuencias positivas

Algunos de los **efectos positivos** que nos ha traído el IoT son:

- más eficiencia en servicios públicos
- más ahorro
- más seguridad sociosanitaria
- más rapidez ante fallos tecnológicos
- efectos positivos en derechos

Esto se puede también traducir en **autonomía**: en autonomía de las cosas, donde tendrá un impacto



Juan Carlos Ramiro se hizo cargo de la introducción al debate

enorme, ya que el IoT permite cambios impensables, reduciendo costes de asistencias, controles personales y personalización de entornos. Y producir autonomía para personas.

Propuestas de trabajo

Gran parte de todas las conexiones se realizarán a través del móvil y las empresas ven negocio. Eso hará que este año (2017) sea el de la explosión. Hay que trabajar con las empresas e introducir accesibilidad y usabilidad en la tecnología.

Existe una competitividad entre sistemas y muchos fabricantes van introduciendo capas de personalización con accesibilidad. Cada elemento que forma el IoT debe ser usable/accesible. Debe serlo el teléfono, la televisión, la nevera, etc.: hay que tener presente la cadena de la accesibilidad en IoT.

Asistentes al debate técnico

Desde Astic (Asociación de tecnólogos dentro de la administración pública) se habla del embajador digital, persona experta en tecnología que forme parte de todos los grupos de trabajo desde que le surge la idea al político. Sería un asesor permanente.

Herramientas para el avance:

Aun estando a favor de la tecnología se puede crear un miedo a su dependencia, por lo que debemos educar en tecnología y temas digitales y debemos aprender y enseñar a reaccionar, por ejemplo, ante una falta de conectividad. Hay un problema en cómo transmitir este conocimiento.

Generar dialogo entre administración, empresas y ciudadanos es clave para generar este conocimiento, y para gestionarlo, acudir a los profesionales.

